

Questionario

Si prega di compilare il questionario e di inviarlo al Servizio Garanzia OSRAM insieme alla lampada difettosa ed allo scontrino fiscale.

Tutti i campi sono obbligatori

Dati anagrafici

- Nome
- Cognome
- Indirizzo
(l'indirizzo al quale il Servizio garanzia spedisce la nuova lampada)
- CAP
- Città
- Provincia
- e-Mail
- Telefono

Informazioni sulla lampada OSRAM inviata per la sostituzione in garanzia (dati rilevabili da prodotto/confezione)

- Modello lampada
 - H7 ULTRALIFE (64210ULT)
 - H4 ULTRALIFE (64193ULT)
 - H1 ULTRALIFE (64150ULT)

Utilizzo della lampada OSRAM inviata per la sostituzione in garanzia (dati rilevabili da libretto circolazione)

- Marca auto
- Modello auto
- Anno di immatricolazione
- Motorizzazione
- Chilometri percorsi con la lampada che è da sostituire
- La lampada è
 - montata sul faro destro (lato passeggero)
 - montata sul faro sinistro (lato guidatore)
 - frequentemente accesa
 - frequentemente spenta
 - sempre accesa

Informazioni sull'acquisto

- Presso
(nome del punto vendita/officina)
- Indirizzo
- CAP
- Città
- Provincia
- Mese e anno di acquisto

Dichiarazione

Premesso che OSRAM S.p.A. intende utilizzare i dati personali raccolti in totale conformità ai dettami del decreto legge 196/2003 secondo la policy contenuta nell'informativa pubblicata su www.osram.it, chiediamo di sottoscrivere la dichiarazione qui di seguito riportata. Resta inteso che qualora non venga dato l'assenso al trattamento, OSRAM provvederà in ogni caso ad erogare lo speciale servizio garanzia secondo le modalità pubblicate sul sito www.osram.it.

INFORMATIVA IN TEMA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) le comunichiamo quanto segue:

- I dati personali verranno trattati, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per finalità commerciali, promozionali, gestionali, statistiche.
- I dati sono facoltativi e un eventuale rifiuto a fornirli comporta la rinuncia a ricevere proposte commerciali e informazioni sui prodotti. Resta inteso che anche qualora non venisse dato l'assenso al trattamento, OSRAM provvederà in ogni caso ad erogare lo speciale Servizio garanzia secondo le modalità pubblicate.
- I dati verranno trattati anche per mezzo di sistemi informatici idonei a garantirne la loro sicurezza e riservatezza.
- Può esercitare i diritti di cui all'art. 7 della citata legge (il cui testo è qui di seguito riportato), in particolare il diritto di opposizione di cui al punto 4.
- I dati potranno essere trattati o comunicati da/a persone fisiche o giuridiche che forniscono alla nostra società servizi specifici di elaborazione dati, o svolgono attività commerciali o di consulenza, nonché da persone fisiche o giuridiche autorizzate da disposizioni di legge.
- Il Titolare del trattamento dei dati personali è OSRAM S.p.A., con sede in Milano viale dell'Innovazione n. 3.

Art. 7 D.Lgs. 196/03 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Preso visione dell'informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196, acconsento che i miei dati siano trattati da OSRAM S.p.A.

Firma per accettazione

