

# Indicazioni

Procedura on-line di richiesta a DHL per il ritiro delle lampade coperte da speciale garanzia

1. Accedere al sito [www.dhl.it](http://www.dhl.it)

2. Sulla barra dei menù in alto, posizionare il cursore sulla voce **eShipping** e selezionare dal menù a tendina **Richiesta Ritiro**.

The screenshot displays the DHL Italy website interface. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo and the text 'Benvenuti in DHL Italia'. Below this, a menu is visible with 'eShipping' highlighted. A dropdown menu is open under 'eShipping', showing options such as 'eShipping: Accesso Rapido', 'Online Shipping', 'Richiesta Ritiro', 'Richiesta Spedizione', 'Richiesta Codice DHL', 'Richiesta Forniture', 'Logistics eServices', and 'DHL Interactive'. The 'Richiesta Ritiro' option is selected. The main content area features a search bar for tracking shipments, a section for 'Ulteriori informazioni' with sub-sections for 'DHL Express' and 'DHL Logistics', and a 'Contatti' section. The browser's taskbar at the bottom shows the Windows Start button, several open applications, and the system clock displaying 14:31.

VEDI IL MONDO IN UNA LUCE NUOVA



3. Nella pagina che si aprirà, cliccare **Spedite Adesso** per accedere alla sezione **Ship Now**.

DHL | Italy | Richiesta Ritiro - Microsoft IE von OSRAM GmbH Italia (Standard)

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo <http://www.dhl.it/publish/it/it/eshipping/pickup.high.html> Vai Collegamenti

EPSON Web-To-Page Stampa Anteprima di stampa

**Richiesta Ritiro Buongiorno**

Ricerca Spedizione  
Digitare la lettera di vettura  
**Invia**  
Altre opzioni di ricerca

**Soluzioni Time Definite (Espresso Aereo)**

Per informazioni sul servizio e per richiedere un ritiro di una spedizione Espresso Aereo, accedete a **Ship Now**.

**Spedite Adesso**  
Scoprite Ship Now, il nuovo strumento online per il ritiro delle vostre spedizioni Espresso Aereo

**Maggiori informazioni su Ship Now**

In alternativa, se siete clienti abbonati e desiderate prenotare un ritiro presso il vostro indirizzo abituale, potete scegliere di utilizzare una delle seguenti soluzioni tecnologiche:

- DHL On-Line Shipping** (soluzione online)
- DHL Connect** (soluzione desktop)
- DHL Speedbooking**, telefonicamente mediante risponditore automatico

Oltre a queste soluzioni, la richiesta di ritiro può essere effettuata:

- tramite **ritiro fisso** (solo per clienti abbonati) se il ritiro avviene con una modalità regolare presso un'indirizzo specifico (es: tutti i giorni, in giorni prestabiliti della settimana);
- telefonicamente**, contattando il **Servizio Clienti** al numero 199 199 345.

Deutsche Post DHL

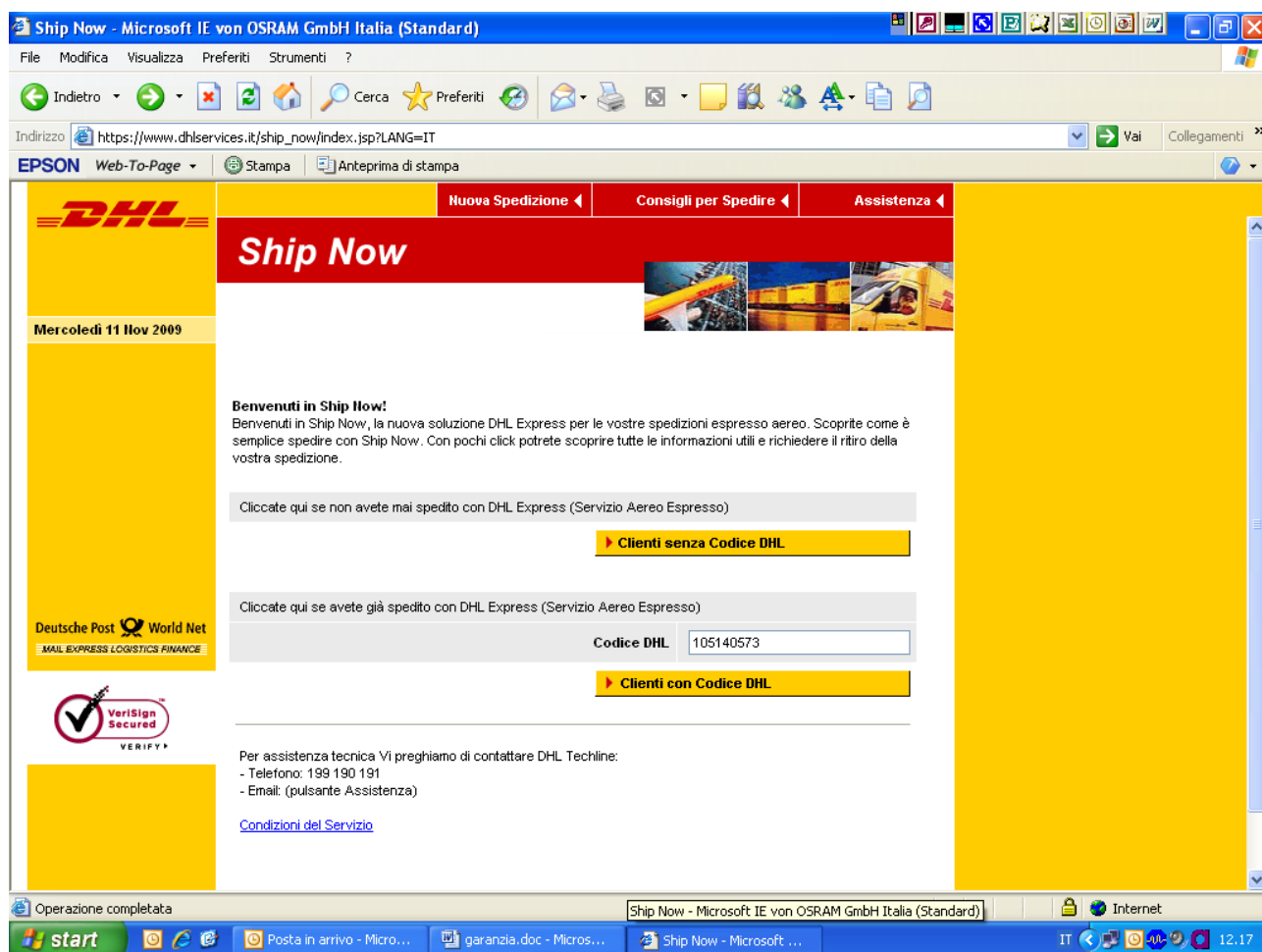
**Domande Frequenti**  
Domande Frequenti su Ship Now

**Sedi DHL**  
Per consegnare direttamente le vostre spedizioni presso una sede DHL.  
**Cliccate qui**

Internet

start Posta in arrivo - Micro... garanzia.doc - Micros... DHL | Italy | Richiesta... 11.21

4. Proseguendo nella procedura, verrà richiesto il codice DHL: compilare questo campo con il codice cliente **105140573**<sup>1</sup>.  
Dare quindi l'invio cliccando **Clienti con codice DHL**.



5. Procedere nella compilazione, inserendo tutti i campi richiesti (quelli obbligatori sono contrassegnati dall'asterisco).

<sup>1</sup> Tale codice cliente può essere utilizzato solamente da privati per inviare le lampade DULUXSTAR® e DULUX® SUPERSTAR coperte dallo speciale Servizio Garanzia OSRAM inviate al destinatario specificato al punto 4).  
Nel caso in cui vengano spedite lampade non ricoperte da tale garanzia speciale, OSRAM si riserva di addebitare al mittente i costi della spedizione.

Di seguito potrete trovare un sunto delle informazioni che vi saranno richieste. Dopo aver terminato il completamento di ciascuna schermata, premere **Proseguì** per passare alla schermata successiva :

- \* Nazione di destino (es. *Italia*)
- Codice Postale (es. *20126*)
- Città (es. *Milano*)
- \* Selezionare il prodotto: (es. *Consegna Standard*)
- Desiderate assicurare la spedizione? (es. *No*)
- \* Inserire il numero dei colli (es. n°colli *1*, lunghezza *15 cm*, larghezza *15 cm*, altezza *10 cm*, peso *0,4 kg*)
- Il Vostro Nome (es. *Marco Rossi*)
- \* Ragione Sociale (es. *Sig*)
- \* PIVA o Codice Fiscale (*RSSMRC85A51D869K*)
- \* Persona da contattare per il ritiro (indicare nome e cognome della persona che sarà referente per il ritiro della lampada, es. *Carlo Verdi*)
- Email del Mittente (es. *m.rossi@osram.it*)
- \* Il Vostro numero di Telefono (es. *+39 3471234567*)
- \* Telefono Mittente (Indicare il telefono del mittente presso cui verrà effettuato il ritiro es. *+39 024249000*)
- Codice Postale di Ritiro (es. *20126*)
- Città di Ritiro (es. *Milano*)
- \* Indirizzo (es. *Viale dell'Innovazione*)
- Numero Civico (es. *3*)
- \* Data di Ritiro (es. *gio. 12 nov 2009*)
- \* La spedizione sarà pronta dalle ore (es. *12.24*)
- \* Il ritiro dovrà avvenire entro le ore (es. *18.00*)
- \* Pausa Pranzo (es. *Orario Continuato*)
- \* Rif. Destinatario (es. *Maria Galli*)
- Luogo di Ritiro (es. *Abitazione*)

Ship Now - Microsoft IE von OSRAM GmbH Italia (Standard)

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo [https://www.dhlservices.it/ship\\_now/index.jsp?LANG=IT](https://www.dhlservices.it/ship_now/index.jsp?LANG=IT)

EPSON Web-To-Page Stampa Anteprima di stampa

**DHL**

Nuova Spedizione < Consigli per Spedire < Assistenza <

# Ship Now

Mercoledì 11 Nov 2009

**Informazioni sul Destinatario**  
Inserite qui di seguito le informazioni sulla località di destinazione.

<b>1. Verifica il Servizio</b>	<b>2. Tariffe e Tempi di Transito</b> Attenzione! I tempi di transito sono indicativi potrebbero subire variazioni in base alla località di destino Contattare sempre il Servizio Clienti per conoscere l'esatta tempistica	<b>3. Richiesta Ritiro</b>
--------------------------------	---	----------------------------

Deutsche Post World Net  
MAIL EXPRESS LOGISTICS FINANCE

VeriSign Secured  
VERIFY

\* **Paese di destino**

\* **Codice Postale**

\* **Città**

\* I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

[▶ Indietro](#) [▶ Prosegui](#)

start Posta in arrivo - Micro... garanzia.doc - Micro... Ship Now - Microsoft ... IT 12.18

VEDI IL MONDO IN UNA LUCE NUOVA



Ship Now - Microsoft IE von OSRAM GmbH Italia (Standard)

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo [https://www.dhlservices.it/ship\\_now/index.jsp?LANG=IT](https://www.dhlservices.it/ship_now/index.jsp?LANG=IT)

EPSON Web-To-Page Stampa Anteprima di stampa

**DHL**

**Ship Now**

Mercoledì 11 Nov 2009

Nuova Spedizione < Consigli per Spedire < Assistenza <

**Informazioni sul Destinatario**  
Inserite qui di seguito le informazioni sulla località di destinazione.

<b>1. Verifica il Servizio</b>	<b>2. Tariffe e Tempi di Transito</b> Attenzione! I tempi di transito sono indicativi potrebbero subire variazioni in base alla località di destino. Contattare sempre il Servizio Clienti per conoscere l'esatta tempistica.	<b>3. Richiesta Ritiro</b>
--------------------------------	--	----------------------------

Deutsche Post World Net  
MAIL EXPRESS LOGISTICS FINANCE

VeriSign Secured  
VERIFY

**Paese di destinazione** ITALIA

**Città** MILANO - (MI) - 20126

\* I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

[Indietro](#) [Prosegui](#)

start Posta in arrivo - Micro... garanzia.doc - Micro... Ship Now - Microsoft ... IT 12.19

VEDI IL MONDO IN UNA LUCE NUOVA



Ship Now - Microsoft IE von OSRAM GmbH Italia (Standard)

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo [https://www.dhlservices.it/ship\\_now/index.jsp?LANG=IT](https://www.dhlservices.it/ship_now/index.jsp?LANG=IT)

EPSON Web-To-Page Stampa Anteprima di stampa

**DHL**

Mercoledì 11 Nov 2009

Deutsche Post World Net  
MAIL EXPRESS LOGISTICS FINANCE

VeriSign Secured  
VERIFY

**Nuova Spedizione** **Consigli per Spedire** **Assistenza**

Di seguito vengono riportate le informazioni su colli e peso per la verifica della accettabilità Ship Now. Per spedizioni che eccedono i limiti qui indicati potete contattare il Servizio Clienti al numero 199 199 345.

**1. Verifica il Servizio**

**2. Tariffe e Tempi di Transito**  
**Attenzione! I tempi di transito sono indicativi potrebbero subire variazioni in base alla località di destino. Contattare sempre il Servizio Clienti per conoscere l'esatta tempistica.**

**3. Richiesta Ritiro**

**\* Selezionare il prodotto:**

- DHL Domestic Express 9
- DHL Domestic Express 10
- DHL Domestic Express 12
- Consegna Standard

**\* Desiderate assicurare la spedizione?**

- No
- Sì

Indicare l'importo da assicurare  ,00 €

[Maggiori informazioni sull'assicurazione](#)

\* I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori.

**Indietro** **Prosegui**

Operazione completata

start Posta in arrivo - Micro... garanzia.doc - Micro... Ship Now - Microsoft ... IT 12.19

VEDI IL MONDO IN UNA LUCE NUOVA



Ship Now - Microsoft IE von OSRAM GmbH Italia (Standard)

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo [https://www.dhlservices.it/ship\\_now/index.jsp?LANG=IT](https://www.dhlservices.it/ship_now/index.jsp?LANG=IT)

EPSON Web-To-Page Stampa Anteprima di stampa

**DHL** Nuova Spedizione Consigli per Spedire Assistenza

**Mercoledì 11 Nov 2009**

**Informazioni sulla Spedizione**  
Di seguito vengono riportate le informazioni su colli e peso per la verifica della accettabilità Ship Now. Per spedizioni che eccedono i limiti qui indicati potete contattare il Servizio Clienti al numero 199 199 345.

**1. Verifica il Servizio** **2. Tariffe e Tempi di Transito** **3. Richiesta Ritiro**

Attenzione! I tempi di transito sono indicativi potrebbero subire variazioni in base alla località di destino. Contattare sempre il Servizio Clienti per conoscere l'esatta tempistica.

Inserire il numero dei colli  colli

 Prodotto: DOMESTIC EXPRESS (DOM)  
Numero max colli per spedizione: 50  
Valore max trasportabile: 30.000,00 €  
Peso max per collo: 9999.00 Kg  
Peso max per spedizione: 9999.00 Kg  
Peso volumetrico max: 9999.00 Cm<sup>3</sup>

colli	lunghezza	larghezza	altezza	peso
#1	<input type="text" value="15"/> cm	<input type="text" value="15"/> cm	<input type="text" value="10"/> cm	<input type="text" value="0,4"/> kg

\* I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori.

Deutsche Post World Net MAIL EXPRESS LOGISTICS FINANCE

VeriSign Secured VERIFY

start Posta in arrivo - Micro... garanzia.doc - Micro... Ship Now - Microsoft ... IT 12.20

VEDI IL MONDO IN UNA LUCE NUOVA



Ship Now - Microsoft IE von OSRAM GmbH Italia (Standard)

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo [https://www.dhlservices.it/ship\\_now/index.jsp?LANG=IT](https://www.dhlservices.it/ship_now/index.jsp?LANG=IT)

EPSON Web-To-Page Stampa Anteprima di stampa

**DHL**

Nuova Spedizione < Consigli per Spedire < Assistenza <

Mercoledì 11 Nov 2009

Deutsche Post World Net  
MAIL EXPRESS LOGISTICS FINANCE

VeriSign Secured  
VERIFY

**Codice DHL** 105140573

**Il Vostro Nome** Marco Rossi

**Ragione Sociale** Sig.

**PIVA o Codice Fiscale** RSSMRC85A51D869K

**Persona da contattare per il ritiro** Carlo Verdi

Se diverso dal richiedente, indicare in questo campo il nominativo del mittente presso cui ritiriamo.

**Email del Mittente** m.rossi @ osram . it

**Il Vostro numero di Telefono** + 39 3471234567

**Telefono Mittente** + 39 024249000

Indicare il telefono del mittente presso cui ritiriamo:

**Nazione** ITALY

**Codice Postale di Ritiro** 20126

**Città di Ritiro** Milano

Se il ritiro da voi prenotato deve essere effettuato presso altro indirizzo, vi preghiamo di informare il mittente.  
[Maggiori informazioni sulla Privacy](#)

Operazione completata

start Posta in arrivo - Micro... garanzia.doc - Micro... Ship Now - Microsoft ... IT 12.23

VEDI IL MONDO IN UNA LUCE NUOVA



Ship Now - Microsoft IE von OSRAM GmbH Italia (Standard)

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo [https://www.dhlservices.it/ship\\_now/index.jsp?LANG=IT](https://www.dhlservices.it/ship_now/index.jsp?LANG=IT)

EPSON Web-To-Page Stampa Anteprima di stampa

**DHL**

**Ship Now**

Mercoledì 11 Nov 2009

**Informazioni sul Ritiro**  
 Selezionare l'indirizzo di ritiro dall'elenco degli indirizzi trovati oppure, nel caso di indirizzo non trovato, inserirlo nell'apposito campo.

**1. Verifica il Servizio**      **2. Tariffe e Tempi di Transito**      **3. Richiesta Ritiro**

**Attenzione! I tempi di transito sono indicativi potrebbero subire variazioni in base alla località di destino. Contattare sempre il Servizio Clienti per conoscere l'esatta tempistica.**

• Città: 
  
 • Indirizzo: 
  
 • Numero Civico:

(\*) Nel caso di indirizzo non trovato:  
 - per i clienti senza codice DHL, non sarà possibile prepagare la spedizione tramite carta di credito  
 - il ritiro in giornata non è garantito.

Deutsche Post World Net  
 MAIL EXPRESS LOGISTICS FINANCE

VeriSign Secured  
 VERIFY

start    Posta in arrivo - Micro...    garanzia.doc - Micros...    Ship Now - Microsoft ...    IT    Internet    12.23

VEDI IL MONDO IN UNA LUCE NUOVA



Ship Now - Microsoft IE von OSRAM GmbH Italia (Standard)

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo [https://www.dhlservices.it/ship\\_now/index.jsp?LANG=IT](https://www.dhlservices.it/ship_now/index.jsp?LANG=IT)

EPSON Web-To-Page Stampa Anteprima di stampa

**DHL**

Mercoledì 11 Nov 2009

di disponibilità.

**1. Verifica il Servizio**

**2. Tariffe e Tempi di Transito**  
 Attenzione! I tempi di transito sono indicativi potrebbero subire variazioni in base alla località di destino. Contattare sempre il Servizio Clienti per conoscere l'esatta tempistica.

**3. Richiesta Ritiro**

\* **Data di Ritiro:**

\* **La spedizione sarà pronta dalle ore:**

\* **Il ritiro dovrà avvenire entro le ore:**

\* **Pausa Pranzo:**  Orario Continuato  Sì

Dalle ore:  Alle ore:

\* I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

Operazione completata

start Posta in arrivo - Micro... garanzia.doc - Micro... Ship Now - Microsoft ... IT 12:24

VEDI IL MONDO IN UNA LUCE NUOVA




Ship Now - Microsoft IE von OSRAM GmbH Italia (Standard)

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?


Indietro Cerca Preferiti

Indirizzo [https://www.dhlservices.it/ship\\_now/index.jsp?LANG=IT](https://www.dhlservices.it/ship_now/index.jsp?LANG=IT) Vai Collegamenti

EPSON Web-To-Page Stampa Anteprima di stampa


Nuova Spedizione < Consigli per Spedire < Assistenza <

# Ship Now





Mercoledì 11 Nov 2009

**Informazioni sul Ritiro**  
Selezionare le opzioni di ritiro

<b>1. Verifica il Servizio</b>	<b>2. Tariffe e Tempi di Transito</b> Attenzione! I tempi di transito sono indicativi potrebbero subire variazioni in base alla località di destino. Contattare sempre il Servizio Clienti per conoscere l'esatta tempistica.	<b>3. Richiesta Ritiro</b>
--------------------------------	--	----------------------------

---

 **\* Rif. Destinatario (max 15 car.)**

 **Luogo di Ritiro:**

\* I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

▶ Indietro
▶ Prosegui

Operazione completata

start Posta in arrivo - Mic... garanzia garanzia.doc - Mic... Ship Now - Microsof... IT 14.50

VEDI IL MONDO IN UNA LUCE NUOVA



Ship Now - Microsoft IE von OSRAM GmbH Italia (Standard)

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo [https://www.dhlservices.it/ship\\_now/index.jsp?LANG=IT](https://www.dhlservices.it/ship_now/index.jsp?LANG=IT)

EPSON Web-To-Page Stampa Anteprima di stampa

**DHL**

**Ship Now**

Mercoledì 11 Nov 2009

Nuova Spedizione < Consigli per Spedire < Assistenza <

**RIEPILOGO RICHIESTA RITIRO**  
 Vi preghiamo di verificare la correttezza delle informazioni relative alla vostra richiesta di ritiro. Cliccando sul pulsante **Conferma e Prenota**, la vostra richiesta verrà automaticamente trasmessa ai ns.systemi.

---

**Informazioni sul Richiedente**

Il Vostro Nome	MARCO ROSSI
Il Vostro numero di Telefono	+39 3471234567

---

**Informazioni sulla Spedizione**

Nazione di destino	ITALIA
Città	MILANO (20126)
Prodotto DHL:	DOMESTIC EXPRESS (DOM)
colli	1

---

**Informazioni sul Ritiro**

Codice DHL	105140573
Persona da contattare per il ritiro	CARLO VERDI
Telefono Milano	+39 024240000

Operazione completata

start Posta in arrivo - Micro... garanzia.doc - Micro... Ship Now - Microsoft ... IT 12.26

VEDI IL MONDO IN UNA LUCE NUOVA



Ship Now - Microsoft IE von OSRAM GmbH Italia (Standard)

Indirizzo: https://www.dhlservices.it/ship\_now/index.jsp?LANG=IT

**DHL**

Prodotto DHL: colli 1

**Informazioni sul Ritiro**

Mercoledì 11 Nov 2009

Codice DHL	105140573
Persona da contattare per il ritiro	CARLO VERDI
Telefono Mittente	+39 024249000
Ragione Sociale	SIG.
PIVA o Codice Fiscale	RSSMRC85A51D869K
Email del Mittente	m.rossi@osram.it
Nazione	ITALY
Città di Ritiro	MILANO ( 20126 )
Indirizzo:	VIALE DELL'INNOVAZIONE 3
Data di Ritiro:	12/11/2009
La spedizione sarà pronta dalle ore:	12:24
Il ritiro dovrà avvenire entro le ore:	18:00
Pausa Pranzo:	NO STOP
Luogo di Ritiro:	ABITAZIONE

Indietro | Stampa | Conferma e Prenota

Operazione completata

6. Dopo aver concluso la procedura online, stampare il file, premendo **Stampa** ed allegare il modulo alla lampada imballata.

N.B. L'imballo deve necessariamente riportare l'indirizzo del destinatario, al quale verrà recapitata la spedizione, ovvero:

**Servizio Garanzia OSRAM, via Omboni,1, 20129 Milano (MI)**